

جمعية بالوالدين إحسانا (برككم)
بمكة المكرمة

يَذْكُرُ الْبَارَّةَ



الخطّة التشغيلية

لجمعية بالوالدين إحسانا (بركم)





المقدمة

لأن آباءنا وأمهاتنا من كبار السن هم بركة حياتنا وتاج رؤوسنا، نضع بين أيديكم "الخطة التشغيلية لجمعية بركم". هذه الخطة ليست مجرد أوراق وجداول، بل هي "عهدٌ عملي" نترجم من خلاله قيم البر والإحسان في مكة المكرمة إلى أفعال تلامس حياتهم اليومية، وتصنع لهم واقعاً أجمل.

وراء هذه الخطة قلوب نابضة وعقول محبة؛ حيث تكاتف 12 من أبناء الجمعية وبناتها على مدار شهرين، ليُسَخِّروا أكثر من 2,160 ساعة من العمل بشغف، كي تولد مبادرات تصنع الفرح وتحفظ الكرامة، مثل: (المسكن الآمن، الأسرة البارة، والشيخوخة النشطة).

ولكي نضمن أن تصل رعايتنا بأفضل صورة وأعلى جودة، نظمنا عملنا اليومي عبر أربعة أبعاد متوازنة ومترابطة:

أحباؤنا المستفيدون

01

لنمنحهم استقلالية العيش، ونرعى أرواحهم ونفسياتهم بكل ود.

عملياتنا الداخلية

02

لنسهل عليهم الوصول لخدماتنا بكل يسر عبر منصة "بركم" الرقمية.

فريقنا ونموه

03

باحتراف الكفاءات واستقطاب أصحاب القلوب الرحيمة من المتطوعين المتخصصين.

استدامتنا المالية

04

لنحفظ أموال الداعمين ونصونها عبر محفظة الوقف النقدي، لتستمر مسيرة العطاء.

الخطة التشغيلية:

المنظور الإستراتيجي: العملاء والمستفيدين

الهدف الاستراتيجي: تمكين العيش المستقل والآمن

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
مشروع "المسكن الآمن" (المسح الهندسي والتعديل)	عدد المنازل المؤهلة هندسياً وتقنياً	رقم (منزل)	أساسي	6	12	إدارة المشاريع
برنامج "الرعاية الشاملة" (دعم معيشي وقانوني)	نسبة تغطية الاحتياجات الأساسية للمسجلين	نسبة (%)	أساسي	11	18	إدارة المستفيدين

الهدف الاستراتيجي: تعزيز الرفاه الروحي والنفسي

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
مبادرة "الديوانية" (لقاءات اجتماعية ورحلات)	عدد اللقاءات المنفذة	رقم (لقاء)	أساسي	12	12	إدارة الاتصال المؤسسي
برنامج "الشيخوخة النشطة"	عدد المسنين المشاركين كـ "خبراء"	رقم (خبير)	تميز	0	12	إدارة المشاريع
خدمة "نقل وتوصيل" (الرفادة الروحية للحرم)	عدد رحلات الوصول للحرم المكي	رقم (رحلة)	أساسي	1440	2880	إدارة العمليات / النقل

المنظور الإستراتيجي: العمليات الداخلية

الهدف الاستراتيجي: بناء منظومة لوجستية وتقنية

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
منصة "بركم" الرقمية (تطبيق إدارة الطلبات)	عدد الخدمات المكتملة عبر التطبيق	رقم (خدمة)	تميز	0	500	إدارة تقنية المعلومات

الهدف الاستراتيجي: تطوير برامج تأهيلية ومساندة

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
برنامج "تأهيل المرافق المنزلي" (دورات تدريبية)	عدد الحاصلين على رخصة "مرافق"	رقم (رخصة)	تميز	0	100	إدارة الموارد البشرية
مبادرة "الأسرة البارة" (إرشاد أسري وتكريم)	عدد الأسر المكرمة / جلسات الإرشاد	رقم (جلسة)	تميز	0	50	إدارة الإرشاد الأسري

المنظور الإستراتيجي: التعلم والنمو

الهدف الاستراتيجي: مؤسسة القيم القرآنية

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
ميثاق "القول الكريم" (دليل إجرائي وتدريب)	نسبة اجتياز الموظفين لاختبار القيم السلوكية	نسبة (%)	تميز	%0	%100	إدارة الموارد البشرية

الهدف الاستراتيجي: استقطاب الكفاءات والتطوع

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
برنامج "أصدقاء كبار السن" (التطوع التخصصي)	عدد الساعات التطوعية التخصّصية	رقم (ساعة)	تميز	0	1000	إدارة التطوع
الحملات التوعوية (نشر ثقافة توقيير الكبير)	عدد الحملات التوعوية	عدد (الحملات)	أساسي	9	12	إدارة الاتصال المؤسسي

المنظور الإستراتيجي: المالي

الهدف الاستراتيجي: تحقيق الاستدامة المالية

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
محفظة "الوقف النقدي" (الاستثمار في الصكوك)	حجم المحفظة الاستثمارية بنهاية العام	عملة (ريال)	تميز	0	2000000	إدارة تنمية الموارد/الاستثمار

الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة التشغيل والعائد

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
تقرير "أثر البر" (قياس العائد الاجتماعي)	إصدار تقرير الأثر السنوي	عدد (التقارير)	أساسي	1	1	إدارة الاتصال المؤسسي

الهدف الاستراتيجي: تنمية الإيرادات وتنوع مصادر الدخل

المبادرة / المشروع التشغيلي	مؤشر قياس الأداء (KPI)	وحدة القياس	الارتباط بخطة المشاريع	خط الأساس	المستهدف (2026)	المالك (الجهة المسؤولة)
حملة "أثر 18" (تسويق محفظة مشاريع الجمعية الشاملة)	عدد المشاريع الممولة بنسبة 100%	رقم (مشروع)	أساسي	0	18	إدارة تنمية الموارد - إدارة المشاريع
برنامج "شراكات الإحسان" (لتمويل المشاريع الكبرى)	التغطية المالية الإجمالية للمشاريع الـ 18	نسبة (%)	أساسي	0	20.050.500	إدارة المشاريع - إدارة الاتصال المؤسسي

ختاماً،

ففي "بركم"، كل مهمة يومية نؤديها هي خطوة تقربنا من رؤيتنا؛
لنكون "النموذج الرائد لجودة حياة كبار السن بمكة المكرمة"، ولنرى
ثمرة جهدنا في ابتسامة رضا ودعوة صادقة من قلب مسن.

معلومات التواصل

نسعد دائماً بتواصلكم ومقترحاتكم لنرتقي سوي
بخدمة كبار السن:

@BiracomMakkah

0 5 5 5 6 4 2 4 0 5

info@biracom.sa

www.biracom.sa

العنوان: مكة المكرمة، حي الشرائع،
أمام جامع دار السلام.





جمعية بالوالدين إحسانا (بِرُّكُمْ)
— بمكة المكرمة —

يَدُكُمْ الْبَارَّة