



الخطة الاستراتيجية

لجمعية بالوالدين إحسانا (بركم)





المقدمة

انطلاقاً من قيمنا الإسلامية الأصيلة في بر الوالدين وتوقير كبار السن، وفي ظل السعي الحثيث نحو تحقيق التميز المؤسسي، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لآبائنا وأمهاتنا من كبار السن وأسرهم، نضع بين أيديكم الخطة الاستراتيجية لجمعية بالوالدين إحساناً "بركم"، لتكون البوصلة التي توجه جهودنا، وخارطة الطريق التي تضمن استدامة الأثر وتعظيم العائد المجتمعي.

رحلة البناء: أرقام تعكس ضخامة الإنجاز

لم تكن هذه الخطة وليدة اللحظة أو نتاج جهد فردي، بل هي ثمرة عمل مؤسسي ضخم واستثنائي استمر على مدار شهرين متتاليين من التخطيط والتحليل العميق. لقد عكف فريق العمل المكون من 12 مشاركاً من قيادات وكفاءات الجمعية على صياغة هذا الموجه الاستراتيجي، مسجلين ما يزيد عن 2,160 ساعة عمل تراكمية (بمعدل 3 ساعات يومياً من العمل الدؤوب والمشارك). وقد تخلل هذه الرحلة عقد أكثر من 10 اجتماعات وورش عمل استراتيجية متنوعة، تم خلالها عصف الأفكار، ومراجعة التحديات، وصياغة المبادرات النوعية (مثل: المسكن الآمن، والأسرة البارة، والشيخوخة النشطة) مع بناء مؤشرات الأداء (KPIs) بدقة متناهية.



النطاق الزمني للخطة

صُممت هذه الخطة الاستراتيجية لتمتد دورتها على مدار أربع سنوات حافلة بالبناء والإنجاز، لتتزامن مستهدفاتها الختامية وقطاف ثمارها مع نهاية فترة عمل مجلس الإدارة الحالي. مما يضمن تسليم أمانة العمل وفق مؤشرات نجاح محققة، ويؤسس لمرحلة استراتيجية قادمة مبنية على أسس متينة.



منهجية العمل: بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard)

لضمان تحويل الرؤى الاستراتيجية إلى واقع تشغيلي ملموس وقابل للقياس، اعتمدت "بركم" في بناء خطتها على منهجية "بطاقة الأداء المتوازن" (BSC). وتُعرف هذه المنهجية عالمياً بأنها نظام إداري استراتيجي متكامل، لا يكتفي بالنظر إلى الأداء من زاوية واحدة، بل يقيس أداء الجمعية ويوجهها من خلال أربعة مناظير استراتيجية مترابطة (كما هو مفصل في وثيقة الخطة):

01 منظور العملاء والمستفيدين

لضمان تلبية احتياجات كبار السن وتحقيق رضاهم (مثل: تمكين العيش المستقل، وتعزيز الرفاه الروحي والنفسي).

02 منظور العمليات الداخلية:

لرفع كفاءة الخدمات وتطوير المنظومات التشغيلية (مثل: بناء منصة "بركم" الرقمية، وتطوير برامج التأهيل).

03 منظور التعلم والنمو:

للاستثمار في رأس المال البشري والمؤسسي (مثل: مؤسسة القيم القرآنية، واستقطاب المتطوعين المتخصصين).

04 المنظور المالي:

لضمان كفاءة الإنفاق وتنوع مصادر الدخل (مثل: تحقيق الاستدامة المالية، وتأسيس محفظة الوقف النقدي).

فوائد المنهجية :

01 الشمولية والتوازن:

تمنع التركيز على الجانب المالي أو التشغيلي على حساب جودة الخدمة المقدمة لكبار السن أو تطوير الموظفين.

02 وضوح الرؤية:

ربط المهام اليومية للموظفين والأخصائيين الميدانيين بالأهداف الاستراتيجية الكبرى لمجلس الإدارة.

03 دقة القياس:

توفير لغة مشتركة ومؤشرات أداء دقيقة وواضحة (خط الأساس والمستهدف) تُسهل عملية المتابعة، والتقييم، والمساءلة.

03 الاستباقية في حل المشكلات:

تتيح للإدارة العليا اكتشاف فجوات الأداء مبكراً والتدخل لتصحيح المسار لضمان تقديم أفضل رعاية للمستفيدين.

الرؤية:

"النموذج الرائد لجودة حياة كبار السن بمكة المكرمة، عبر منظومة معيشية ذكية تجسد قيم البر وتضمن لهم حياة كريمة ومستدامة."



الرسالة:

"تقديم منظومة إكرام متكاملة لكبار السن في مكة المكرمة، تدمج بين الحلول المعيشية المهيأة والتقنيات الذكية والقيم الشرعية الأصيلة، عبر منصات ميسرة تعزز روابط البر وتمكن المجتمع من توقييرهم باحترافية."



القيم وتعريفها:

01	الكرامة	02	الوفاء	03	التكافل	04	التمكين
"حفظ القيمة الإنسانية"		"تقدير العطاء"		"روح الجسد الواحد"		"صناعة الأثر والنمو"	
نلتزم بصون كرامة كبار السن وتقديم الخدمة لهم بتقدير عالٍ، بالتوازي مع احترامنا المهني لبعضنا البعض كزملاء، وحفظ حقوق الموظف المادية والمعنوية.		نرد الجميل لآبائنا وأمهاتنا نظير ما قدموه، ونقدر بوفاء عالٍ جهود وإخلاص موظفينا وكوادرنا الذين يخدمون رسالة الجمعية.		نعمل بروح الفريق الواحد داخلياً لتغطية الثغرات ومساندة بعضنا، لنتمكن من حشد طاقات المجتمع خارجياً لدعم ورعاية كبار السن.		نسعى لتحويل كبير السن من متلقٍ للرعاية إلى مشارك بخبرته، عبر بيئة عمل تمكن الموظف وتمنحه الصلاحيات وفرص التطوير والقيادة.	
05	الرحمة	06	الجودة	07	المسؤولية		
"اللين والإنسانية"		"الإحسان والإتقان"		"الأمانة والالتزام"			
نجعل الرفق واللين منهجاً في تعاملنا الإداري مع ظروف موظفينا، لينعكس ذلك رعايةً حانيةً وخدمةً رقيقةً نقدمها لكبار السن.		نلتزم بأعلى معايير الانضباط والدقة في أعمالنا الإدارية الداخلية، لنضمن وصول خدمات متميزة وخالية من القصور للمستفيدين.		نستشعر عظم الأمانة في أداء مهامنا الوظيفية ومساءلة أنفسنا، لكون أهلاً لتحمل مسؤولية رعاية هذه الفئة الغالية في المجتمع.			

الفئات المستفيدة والخدمات المقدمة:

الفئة المستفيدة

1

كبار السن

التعريف

الرجال والنساء
65 عام فأكثر

الخدمات والمبادرات (الأهم والمركزة)

1. الرعاية الشاملة (معيشية، صحية، نفسية):

توفير الأجهزة المساعدة، الرعاية المنزلية، والدعم النفسي والقانوني.

2. الدمج والترفيه:

تفعيل الأنشطة الرياضية، الرحلات، ولقاءات "الديوانية" الاجتماعية. نقل وتوصيل

3. التمكين ونقل الخبرة:

برامج استثمار الخبرات (استشرني) وتوثيق سير الرموز (برنامج زد معلومة).

الأثر الاستراتيجي

حياة كريمة ومستقرة:

ضمان العيش باستقلالية وكرامة، وتحقيق الاستقرار الصحي والنفسي للمسن.

كسر العزلة الاجتماعية:

تحسين الصحة النفسية عبر دمج المسن في المجتمع وإخراجه من وحدة المنزل.

الشيخوخة النشطة (قيمة الذات):

تحويل المسن من "عالة" إلى "قيمة مضافة" يشعر بأهميته ودوره في المجتمع.

الفئة المستفيدة

2
أسرة كبير السن

التعريف

الزوجة والأبناء
والأطفال

الخدمات والمبادرات (الأهم والمركزة)

1. الدعم الاقتصادي والعيني:

الكفالة الشهرية والمساعدات المادية
للأسر التي يعولها مسن.

2. التأهيل والتدريب:

برنامج "تأهيل المرافق" المنزلي
وجلسات الإرشاد الأسري.

3. تعزيز قيم البر:

إشراك الأبناء في التطوع
وتكريم "الأسرة البارة" شهرياً.

الأثر الاستراتيجي

تمكين الأسرة من الرعاية:

تخفيف الأعباء المادية لتتفرغ الأسرة
لرعاية المسن نفسياً واجتماعياً.

جودة الرعاية المنزلية:

صناعة بيئة أسرية واعية تقدم
رعاية "احترافية" وآمنة لكبير السن.

استدامة البر والقُدوة:

غرس قيم الوفاء في الجيل الجديد
لضمان استمرار رعاية الآباء برضا وحب.

الفئة المستفيدة

3

المجتمع والشباب

التعريف

جيل الشباب
أصحاب الرأي
والمؤثرين
المتطوعون
عامة الجمهور

الخدمات والمبادرات (الأهم والمركزة)

1. التوعية والتثقيف:

حملات مدرسية ومقاطع إعلامية
لنشر ثقافة التوقير والاحترام.

2. جسور الأجيال:

لقاءات دورية تجمع
الطلاب والشباب بكبار السن.

3. المعرفة والبحث:

إتاحة الدراسات والأنظمة
وحقوق كبار السن عبر الموقع.

الأثر الاستراتيجي

مجتمع صديق لكبار السن:

خلق بيئة مجتمعية واعية تحترم المسن
وتعرف كيفية التعامل اللائق معه.

نقل الحكمة والخبرة:

ردم الفجوة بين الأجيال، واستفادة الشباب
من تجارب وخبرات المسنين.

مرجعية علمية وحقوقية:

حفظ حقوق كبار السن وتطوير الخدمات
المقدمة لهم بناءً على أسس علمية.

الأثر الشامل:

تحقيق شيخوخة نشطة وكريمة، في كنف أسرة مؤهلة ومجتمع واع.

الميزة التنافسية:

نموذج "جودة الحياة":

01

التحول الاستراتيجي من إنشاء دور الإيواء التقليدية إلى تمكين كبير السن من العيش في منزله بكرامة، عبر تجهيز مسكنه بتقنيات ذكية وآمنة تضمن سلامته.

التخصص الجغرافي الروحي:

02

الانفراد بتقديم خدمات لوجستية متكاملة وميسرة لنقل كبار السن من منازلهم في مكة إلى الحرم المكي لأداء المناسك بشكل دوري آمن، وليس موسمياً فقط.

ابتكار "برّ الوالدين كخدمة":

03

تحويل مفهوم الخدمة ليشمل الأبناء كعملاء مباشرين، عبر منصة تقنية تمكنهم من طلب ومتابعة خدمات الرعاية لوالديهم عن بُعد، تحت شعار "نحن يدك البارة".

الهوية التشغيلية التعبدية:

04

اعتماد معايير عمل وبروتوكولات تعامل مستمدة حصرياً من الهدى القرآني والنبوي (كالذل الرحيم والقول الكريم)، مما يضفي صبغة إيمانية فريدة على الخدمات تختلف عن الرعاية التقليدية.

هندسة الوصول المتخصصة:

05

تقديم حلول تخصصية مبتكرة لتكييف مداخل ومخارج منازل المسنين لتناسب مع تضاريس مكة الجبلية، مما يفك عزلة المسن ويسهل خروجه للمجتمع.

الأثر المجتمعي:

06

تمكين الأبناء الفاقدين للوالدين من تجاوز أثر الفقد عبر دمجهم في مبادرات تطوعية تعزز التوازن النفسي والاندماج المجتمعي.

الخريطة الإستراتيجية:

أولاً: محور المستفيدين

01 تمكين كبار السن من العيش المستقل والآمن في منازلهم.

02 تعزيز الرفاه الروحي والنفسي للمسن عبر الدمج المجتمعي وتيسير الوصول للحرم.

ثالثاً: محور التعلم والنمو

01 مأسسة القيم القرآنية (الذل الرحيم والقول الكريم) في السلوك المهني للفريق.

02 استقطاب الكفاءات التخصصية وتفعيل الشراكات النوعية والتطوع.

ثانياً: محور العمليات الداخلية

01 بناء منظومة خدمات لوجستية وتقنية متكاملة للاستجابة السريعة.

02 تطوير برامج تأهيلية ومساندة لرفع كفاءة مقدمي الرعاية والأسر.

رابعاً: المحور المالي

01 تحقيق الاستدامة المالية عبر تنويع منتجات الوقف النقدي والاستثمار.

02 رفع كفاءة التشغيل وتعظيم العائد الاجتماعي على الاستثمار.

أصحاب المصلحة:

فئة أصحاب المصلحة

من هم؟

ما هي توقعاتهم من الجمعية؟

دور الجمعية تجاههم (كيفية إدارتهم)

01

المستفيدون الأساسيون

كبار السن، الوالدين
(المحتاجين للرعاية)

رعاية كريمة، خدمات صحية
 واجتماعية، شعور بالتقدير.

تقديم برامج نوعية تضمن لهم "جودة
الحياة" والكرامة.

02

أسر المستفيدين

الأبناء، الأحفاد، الأقارب

تخفيف العبء عنهم، إرشادهم
لكيفية التعامل مع كبار السن.

تقديم دورات تدريبية، دعم نفسي،
واستشارات أسرية.

03

الجهات الحكومية والرقابية

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي، وزارة
الموارد البشرية.

الامتثال للأنظمة، الحوكمة
والشفافية، تحقيق مستهدفات
رؤية 2030.

رفع التقارير الدورية، الالتزام بمعايير
"مكين"، والشفافية المالية.

فئة أصحاب المصلحة

من هم؟

ما هي توقعاتهم من الجمعية؟

دور الجمعية تجاههم (كيفية إدارتهم)

04

المانحون والداعمون

رجال الأعمال، الشركات
(المسؤولية الاجتماعية)،
المؤسسات المانحة.

أثر ملموس للتبرعات، تقارير إنجاز
دقيقة، سمعة حسنة.

إرسال تقارير "قياس الأثر"، دعوات للزيارات
الميدانية، وتكريمهم.

05

المتطوعون

الشباب، المختصون
الاجتماعيون والنفسيون.

فرصة للمساهمة المجتمعية،
بيئة تطوعية محفزة، توثيق
الساعات.

توفير فرص تطوعية عبر منصة التطوع،
التدريب، والتقدير المعنوي.

06

المجتمع المحلي

عامة الناس في منطقة
عمل الجمعية.

التوعية ببر الوالدين، نشر القيم
الأخلاقية.

حملات إعلامية وقيمة (مثل حملات
بركم، مسابقات مجتمعية).

07

الموظفون والإدارة

الطاقم الإداري،
الأخصائيون، مقدمو الرعاية.

بيئة عمل مستقرة، تطوير
مهني، أجور عادلة.

التدريب المستمر، التحفيز، وإشراكهم
في اتخاذ القرار.

08

الإعلام والمؤثرون

الصحافة، مشاهير التواصل
الاجتماعي.

قصص نجاح ملهمة، محتوى
قيمي جذاب.

تزويدهم بمحتوى إعلامي متميز يبرز
إنجازات "بركم".

المخاطر وإدارتها:

01 الهدف الاستراتيجي: تمكين العيش المستقل والآمن

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
مشروع "المسكن الآمن" (المسح الهندسي والتعديل)	هندسي / تشغيلي	تأخر المقاولين في التنفيذ أو ظهور مشاكل إنشائية غير متوقعة أثناء التعديل تعيق تحقيق المستهدف (12 منزلاً).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	عالٍ	إجراء مسح هندسي دقيق قبل بدء التعديلات، التعاقد مع مقاولين معتمدين بنود جزائية للتأخير، وتخصيص ميزانية طوارئ.

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
برنامج "الرعاية الشاملة" (دعم معيشي وقانوني)	مالي / قانوني	زيادة أعداد المسجلين بشكل يفوق الميزانية المخصصة (مستهدف 18 مشروع)، أو تعقيدات قانونية في بعض الحالات.
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
عالية	متوسط	التحديث الدوري لبيانات المستفيدين لتحديد الأولويات، والتعاون مع مكاتب محاماة لتقديم استشارات قانونية مجانية

02 الهدف الاستراتيجي: تعزيز الرفاه الروحي والنفسي

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
مبادرة "الديوانية" (لقاءات اجتماعية ورحلات)	لوجستي / صحي	عدم توفر وسائل نقل مناسبة أو تعرض بعض المستفيدين لوعكات صحية أثناء الرحلات (مستهدف 12 لقاء).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	متوسط	توفير وسائل نقل مجهزة طبياً، تواجد مرافق صحي في الرحلات، واختيار وجهات آمنة ومناسبة لكبار السن.

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
برنامج "الشيخوخة النشطة"	بشري / اجتماعي	عزوف كبار السن عن المشاركة كخبراء (مستهدف 12 خبيراً) بسبب مشاكل صحية أو عدم توفر الحافز.
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
عالية	متوسط	تصميم برامج تحفيزية وتكريمة للخبراء المشاركين، وتوفير مرونة في أوقات وأماكن المشاركة، مع الدعم النفسي المستمر.

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
خدمة "نقل وتوصيل" (الرفادة الروحية للحرم)	تشغيلي / مروري	الازدحام المروري في مكة، أو أعطال مفاجئة في أسطول النقل تعيق تحقيق المستهدف العالي (2880 رحلة).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
عالية	عالٍ	الصيانة الدورية الاستباقية لأسطول النقل، جدولة الرحلات في أوقات غير الذروة، وتوفير نقل بديل للحالات الطارئة.

03 الهدف الاستراتيجي: بناء منظومة لوجستية وتقنية

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
منصة "بركم" الرقمية (تطبيق إدارة الطلبات)	تقني / سيبراني	تعطل التطبيق أو اختراق البيانات أو صعوبة استخدام المنصة من قبل المستخدمين (مستهدف 500 خدمة).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	عالٍ	التعاقد مع شركة تطوير تقني لضمان الصيانة والأمن السيبراني، وتوفير واجهة مستخدم مبسطة مع دعم فني مستمر.

04 الهدف الاستراتيجي: تطوير برامج تأهيلية ومساندة

المبادرة / المشروع التشغيلي

برنامج "تأهيل المرافق المنزلي" (دورات تدريبية)

تصنيف الخطر

تعليمي / بشري

وصف الخطر المحتمل

عدم التزام المتدربين بحضور الدورات أو عدم اجتيازهم لمتطلبات الحصول على رخصة "مرافق" (مستهدف 100 رخصة).

احتمالية الحدوث

متوسطة

الأثر

متوسط

الإجراءات الوقائية والحلول

تقديم حوافز مادية أو معنوية لاجتياز الدورة، توفير منصة تدريب إلكترونية مرنة، وتصميم مناهج تدريبية عملية ومبسطة.

المبادرة / المشروع التشغيلي

مبادرة "الأسرة البارة" (إرشاد أسري وتكريم)

تصنيف الخطر

اجتماعي

وصف الخطر المحتمل

حساسية بعض الأسر من طلب الإرشاد الأسري أو عدم تقبل التوجيه (مستهدف 50 جلسة).

احتمالية الحدوث

عالية

الأثر

متوسط

الإجراءات الوقائية والحلول

ضمان السرية التامة للحالات، استخدام وسائل إرشاد غير مباشرة، وتقديم الإرشاد كجزء من حزم تكريمية لتقليل الحرج.

الهدف الاستراتيجي: مؤسسة القيم القرآنية

05

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
ميثاق "القول الكريم" (دليل إجرائي وتدريب)	تنظيمي / بشري	مقاومة التغيير من قبل الموظفين أو عدم تطبيقهم للقيم السلوكية في بيئة العمل (مستهدف 100% اجتياز).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	متوسط	ربط التقييم السنوي باجتياز الاختبار، تنظيم ورش عمل تفاعلية لنشر الميثاق، وتكريم الموظفين المتميزين سلوكياً.

الهدف الاستراتيجي: استقطاب الكفاءات والتطوع

06

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
برنامج "أصدقاء كبار السن" (التطوع التخصصي)	تنظيمي / مجتمعي	صعوبة استقطاب متطوعين تخصصيين (طب، دعم نفسي) لتحقيق المستهدف (1000 ساعة).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
عالية	عالٍ	توقيع مذكرات تفاهم مع الجامعات والمستشفيات، تقديم شهادات ساعات تطوعية معتمدة عبر منصة العمل التطوعي.

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
الحملة التوعوية (نشر ثقافة توكير الكبير)	تسويقي / اتصالي	عدم وصول الحملات للفئات المستهدفة أو ضعف التفاعل المجتمعي معها (مستهدف 12 حملة).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	متوسط	تنويع قنوات النشر (وسائل تواصل، إعلانات طرق، شراكات إعلامية)، واستخدام محتوى مرئي مؤثر.

الهدف الاستراتيجي: تحقيق الاستدامة المالية

07

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
محفظة "الوقف النقدي" (الاستثمار في الصكوك)	مالي / استثماري	تقلبات السوق المالي أو انخفاض العوائد الاستثمارية عن المستهدف (2 مليون ريال).
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	عالٍ	تنويع المحفظة الاستثمارية لتقليل المخاطر، الاستعانة بمستشارين ماليين متخصصين، وتخصيص جزء من العوائد كاحتياطي استثماري.

08 الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة التشغيل والعائد

وصف الخطر المحتمل

عدم توفر بيانات دقيقة من الإدارات الأخرى لقياس الأثر الاجتماعي الفعلي وإصدار التقرير (مستهدف 1 تقرير).

تصنيف الخطر

تنظيمي / بيانات

المبادرة / المشروع التشغيلي

تقرير "أثر البر" (قياس العائد الاجتماعي)

الإجراءات الوقائية والحلول

توحيد نماذج جمع البيانات لجميع الإدارات، وتدريب الموظفين على منهجيات قياس الأثر بشكل مبكر.

الأثر

متوسط

احتمالية الحدوث

عالية

09 الهدف الاستراتيجي: تنمية الإيرادات وتنوع مصادر الدخل

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
حملة "أثر 18" (تسويق محفظة مشاريع الجمعية الشاملة)	تسويقي / مالي	فشل الحملة التسويقية في استقطاب داعمين لتحقيق مستهدف تمويل المشاريع (مستهدف 18 مشروعاً بنسبة 100%)
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	عالٍ	تقسيم الحملة لمراحل زمنية (مواسم)، إعداد ملفات تسويقية مخصصة لكل مشروع، واستهداف الشركات الكبرى ضمن برامج المسؤولية المجتمعية.

المبادرة / المشروع التشغيلي	تصنيف الخطر	وصف الخطر المحتمل
برنامج "شركات الإحسان" (لتمويل المشاريع الكبرى)	مالي / شركات	صعوبة إقناع المانحين بتمويل المشاريع الكبرى بنسبة 100%، أو انسحاب بعض الشركاء.
احتمالية الحدوث	الأثر	الإجراءات الوقائية والحلول
متوسطة	عالٍ	بناء علاقات طويلة الأمد مع المانحين، تقديم تقارير دورية بشفافية عن الإنجازات، وتقديم حزم تمويلية مرنة (جزئية أو كلية).

ختاما،

إن هذه الخطة ليست مجرد وثيقة تُحفظ، بل هي ميثاق عمل وعهدٌ
أخذناه على أنفسنا كفريق واحد لخدمة هذه الفئة الغالية على قلوبنا.
نسأل الله أن يكلل هذه الجهود المخلصة بالنجاح، وأن يجعل عملنا خالصاً
لوجهه الكريم، ونافعاً لمجتمعنا ووطننا.